

1. Naziv/ime i prezime, adresa i kontakt podnosioca reklamacije

2. Datum prijema reklamacije _____

3. Naziv reklamirane robe _____

4. Predmet reklamacije

(kratak opis nesaobraznosti i zahteva iz reklamacije)

5. Datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije _____

6. Odluka o odgovoru potrošaču

(odluka da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije)

7. Datum dostavljanja odluke potrošaču _____

8. Ugovoren rok za rešavanje reklamacije na koji se saglasio potrošač _____ dana.

9. Način rešavanja reklamacije

(otklanjanje greške kod robe, zamena robe ili vraćanje novca)

10. Datum rešavanja reklamacije _____

11. Informacija o produžetku roka za rešavanje reklamacije

Ovlašćeno lice za prijem reklamacije